

お客様のETC車載器のご使用につきまして

お客様がセットアップを申し込まれたETC車載器は
旧セキュリティ規格対応の車載器です。

お客様がご使用になられようとしている旧セキュリティ規格対応のETC車載器は、2030年頃に使用できなくなる予定ですので、十分にご承知いただいた上でご使用ください。



お問い合わせ先



電話番号

03-5216-3856



FAX番号

03-5216-3857

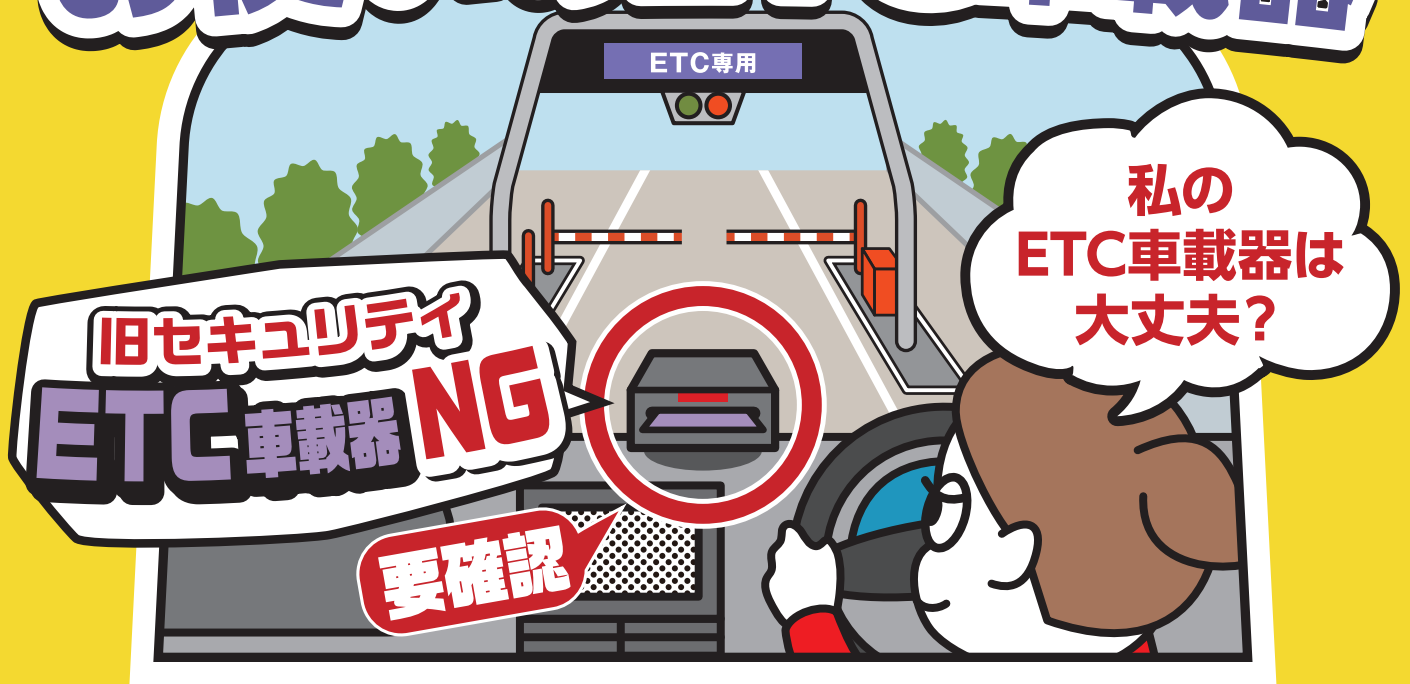
月曜日～金曜日（土日・祝日と年末年始12/29～1/3を除く）10：00～17：00

※ETC全般に関する一次対応窓口です。お問い合わせの内容により、該当の問い合わせ窓口をご案内させていただきます。内容によっては、お返事に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※電話番号（03-5216-3856）のかけ違いにご注意下さい。

※お客さまからの電話は、対応品質向上の為、録音させていただいております。あらかじめご了承ください。

ご確認ください! お使いのETC車載器



現在お使いの一部のETC車載器は、
最長で2030年頃までに使えなくなります。

※現行のセキュリティに問題が発生した場合は、変更時期が早まる可能性があります。

なぜ?
使えなくなるの?

お客様のETC決済情報を、将来にわたり安全に保護するため
セキュリティ規格を変更します。



新・旧セキュリティ規格の確認方法

現在お使いの車載器が新セキュリティ規格に対応しているかご確認ください。

- ① 車載器管理番号19桁の左詰の数字 ※セットアップ申込書、セットアップ証明書、取扱説明書他より確認ができます。

[1]: 新セキュリティ
[0]: 旧セキュリティ



- ② 車載器本体での確認方法もあります。

詳しくは、ETC総合情報ポータルサイトをご覧ください

